



**TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA  
INTERTAPE POLYMER CORP. Y SUS SUBSIDIARIAS Y AFILIADAS ("IPG")  
(Etiqueta no privada)**

**ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SUSTITUYEN TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE IPG ANTERIORES**

**PRECIOS:** Los precios están sujetos a cambio sin previo aviso. Las facturas se facturarán a los precios vigentes en el momento del envío. Los precios están sujetos a todos los impuestos federales, estatales, locales o provinciales, los cuales correrán a cargo del Cliente. Todos los precios por cantidad solo se aplican a envíos individuales. Los pedidos del Cliente no se tramitarán sin que IPG apruebe los precios. Si un pedido se recibe con precios incorrectos, se requiere un pedido revisado antes de que pueda procesarse el pedido. Cualquier reclamación asociada con cualquier factura de IPG, incluyendo, aunque sin limitación, errores de precios, debe realizarse en el plazo de treinta (30) días desde la fecha de factura original.

**ACUERDO DE USUARIO FINAL DE EVIDENCIA DE ENTREGA (POD):** IPG puede ofrecer un programa de Usuario final de POD a sus clientes basado en requisitos de compra por volumen. Hable con su representante de IPG para obtener más información. Los clientes deben suscribir un Acuerdo de usuario final de POD para participar en un programa de POD. El Cliente puede solicitar que se pague un crédito de POD en la forma de un memorando de crédito en un plazo de ciento veinte (120) días desde la fecha de factura original, menos la cantidad previamente objeto de crédito. Los Créditos de POD se emitirán usando el precio de compra original basado en el método de valoración de Primero en entrar, primero en salir (FIFO). Las solicitudes de crédito presentadas después de ciento veinte (120) días desde la fecha de factura de IPG no se aceptarán. El formulario de solicitud de crédito del Acuerdo de usuario final de POD debe rellenarse completamente y enviarse con la documentación requerida a través de la aplicación en línea o a la dirección indicada en el formulario de solicitud de Crédito del Acuerdo de usuario final de POD. Formularios incompletos o la falta de la documentación requerida dará como resultado el retraso o denegación de solicitudes de crédito. Las solicitudes de crédito del Usuario final de POD por debajo de 100 \$ no se aceptarán. Todos los créditos de POD están sujetos a una reducción de los descuentos por pago anticipado basados en los términos del Usuario final. Cualquier incumplimiento de estos términos y condiciones o compromisos de volumen del contrato dará lugar a una denegación de la solicitud de crédito y/o al acceso restringido a futuros Acuerdos de usuario final de POD.

**TÉRMINOS:** Los plazos de pago son 30 días netos desde la fecha de factura. Los términos de transporte son Planta de IPG franco a bordo.

El crédito puede ampliarse a único criterio de IPG y está sujeto a cancelación o revisión a criterio de IPG. Por otra parte, debe informarse inmediatamente a IPG de cualquier cambio en la posición comercial o financiera del Cliente.

Podría aplicarse un cargo por pago retrasado del uno con cinco por ciento (1,5 %) al mes. Los términos están sujetos a cambio por parte de IPG. El Representante de ventas de IPG no tiene autoridad para desviarse de estos términos. Los descuentos por pronto pago, si hubiera, se indican en la factura. El Cliente es responsable de aprovecharse de sus descuentos por pronto pago en el momento del pago de la factura original. Un Cliente no puede volver a reclamar descuentos no aprovechados en el momento del pago original. Los descuentos no aprovechados en la fecha de factura original se perderán. IPG mantiene el derecho a retener los pedidos de producción y/o envío si una cuenta abierta está vencida. El Cliente acepta pagar todos los costes y gastos razonables de cobro, incluyendo los honorarios de abogados en relación con el cobro de cualquier cantidad debida.

La parte sin utilizar de cualquier memorando de crédito emitido por IPG expirará ciento ochenta días (180) después de la fecha en la que se emitió el memorando de crédito.

**CONDICIONES DE LOS TÉRMINOS DE DESCUENTO:**

- No se permitirá ni se obtendrá ningún descuento si, en el momento de la recepción de un pago que reclame un descuento, la cuenta está vencida.
- Si se retrasa un pago debido al retraso en una entrega o discrepancia en una factura, entonces el Cliente es responsable de notificarlo al departamento de Cuentas a cobrar de IPG antes del vencimiento del pago para poder optar al descuento por pronto pago.
- Si se aprovecha un descuento por pronto pago fuera de los términos de descuento sin justificación, entonces se pedirá al Cliente que



lo devuelva. Si la devolución no se recibe inmediatamente, entonces se podría retener el crédito del Cliente hasta que se haya recibido la devolución y podría dar lugar a la anulación de los privilegios de descuento sin previo aviso.

- Si después de dos (2) evaluaciones del cumplimiento se determina que el Cliente se va a retrasar un promedio superior a diez (10) días en los pagos, IPG reevaluará sus precios y relación comercial en general.

**PAGOS INSUFICIENTES:** Todas las facturas de IPG se pagarán en su totalidad en la fecha de vencimiento. No se permiten pagos insuficientes sin un memorando de crédito aprobado. IPG se reserva el derecho a suspender cualquier futuro envío a una cuenta si se realizan pagos insuficientes. IPG también puede reevaluar los precios del Cliente y la relación comercial en general si los pagos insuficientes continúan. Si hay discrepancias en una factura, el Cliente es responsable de ponerse en contacto con su representante de servicio al cliente de IPG para avisar inmediatamente de este problema tras la recepción de la factura. Una vez notificado, la reclamación se registrará con respecto a la factura y comenzará la investigación. Si la reclamación está fundamentada, entonces se emitirá una nota de crédito al Cliente. Solo en ese momento puede realizarse una deducción, haciendo referencia al número de la nota de crédito de IPG.

**REEMBOLSOS:** IPG puede ofrecer uno de los diversos programas de reembolso a sus clientes basados en requisitos de compra mínimos. Hable con su representante de IPG para obtener más información. El Cliente debe suscribir un Acuerdo de incentivos para que pueda participar en un programa de reembolso. Lo siguiente se aplicará a todos los programas de reembolso:

- Los reembolsos solo se pagan por productos terminados.
- Las compras netas se definen como dólares en compras en bruto menos todas las reclamaciones de reembolso, créditos para su devolución, mercancías perdidas o dañadas, descuentos sobre la factura y otros reembolsos que se deriven de promociones especiales.
- Cualquiera de los descuentos no aprobados que se hayan aprovechado se deducirán o compensarán con respecto a reembolsos debidos.
- Todos los pagos de reembolso se reducirán por cualquier cargo por pago atrasado aplicable. Los cargos por pago atrasado se calculan al uno y medio por ciento (1,5 %) al mes.
- Todas las reclamaciones de reembolso del contrato deben actualizarse. Las reclamaciones anteriores a la Política de reclamaciones de reembolso de 90 días de IPG se retirarán del pago de incentivos.
- El Acuerdo de incentivos no es asignable por el Cliente y no se transfiere sin la autorización firmada por escrito de IPG.

**ENVÍOS DIRECTOS:** El permiso para autorizar envíos directos dentro del país de compra (por ejemplo, los 48 estados contiguos en los EE. UU.) quedará a la discreción de IPG. Los envíos directos no están autorizados fuera del país de compra y si se realizan la garantía del producto quedará nula y sin efecto. Una solicitud de envío directo fuera del área comercial del Cliente requiere la aprobación de IPG. IPG se reserva el derecho a denegar una solicitud de envío directo a un Cliente de IPG existente o a un área comercial de un Cliente de IPG existente. Consulte las reglas comerciales específicas del canal para disponer de mínimos asociados y cualquier tarifa de envío directo que pueda aplicarse.

**ENVÍOS DE PRODUCTOS RECUBIERTOS DE INGENIERÍA:** Si el Cliente solicita a IPG retener productos y retrasar el envío después de la fecha de envío confirmada, IPG se reserva el derecho a cargar una tarifa de almacenamiento por cada mes, o parte del mismo, que se retrase el envío ("Tarifa de almacenamiento"). La Tarifa de almacenamiento se calculará como el 1,5 % del precio de compra total por mes o por cualquier parte del mismo. IPG se reserva el derecho a compensar esta Tarifa de almacenamiento con respecto a cualquier reembolso o devolución debida al Cliente.

**TITULARIDAD DE LAS MERCANCÍAS Y ESCASEZ O DAÑOS:** La entrega de mercancías o material a un transportista común o camionero con licencia constituirá la entrega al Cliente, y todo el riesgo de pérdida o daño en tránsito correrá a cargo del Cliente. En el caso de que se detecte cualquier escasez o daño del material, el Cliente debe notificarlo a IPG en el plazo de cinco (5) días laborables desde la recepción del producto. Si IPG ha seleccionado el transportista común/camionero con licencia, IPG (de buena fe y si lo solicita específicamente el Cliente) hará todos los esfuerzos razonables para ayudar al Cliente en cualquier investigación de reclamaciones de daños o pérdida con el transportista, teniendo en cuenta que todo el riesgo y pérdida corre a cargo del Cliente.

**PROCESO DE CUMPLIMIENTO DE PEDIDOS Y DE PEDIDOS PENDIENTES:** IPG se reserva el derecho a cumplir un pedido realizando el envío desde varias ubicaciones en el mismo día y consolidar la facturación en una única factura. IPG se reserva el derecho a



realizar la entrega en plazos, a menos que se estipule expresamente lo contrario. Todos esos plazos se facturarán por separado y se pagarán a su vencimiento basándose en la fecha de factura y en los términos de pago sin considerar las entregas posteriores.

El retraso en la entrega de cualquier plazo no liberará al Cliente de su obligación de aceptar las entregas restantes. En casos donde pedidos grandes agoten materiales necesarios, IPG se reserva el derecho a cantidades de envío parciales y a volver a pedir el resto para envíos posteriores. Todos los pedidos están sujetos a aceptación por parte de IPG. IPG se reserva el derecho a enviar en exceso o enviar por debajo de lo estipulado un diez por ciento (10 %) de la cantidad del pedido en todos los productos "hechos para el pedido" y un quince por ciento (15 %) en pedidos de impresión personalizados. Todos los elementos están sujetos a requisitos mínimos del pedido y a plazos de entrega en vigor.

**INCORPORACIONES Y CAMBIOS EN LOS PEDIDOS:** Póngase en contacto con el Servicio al cliente de IPG antes de cualquier solicitud de cambio en el pedido. Los pedidos no pueden cambiarse ni cancelarse sin la autorización por escrito de IPG, que puede proporcionarse o denegarse a único criterio de IPG, y pueden aplicarse cargos adicionales. Los cambios en los pedidos pueden afectar a las fechas de entrega e IPG no será responsable de ningún retraso debido a cambios en el pedido. IPG se reserva el derecho a enviar cualquier pedido recibido y se reserva el derecho a cargar al Cliente costes a los que se haya incurrido como resultado de cambios en el pedido o cancelaciones solicitadas por el Cliente.

**IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS:** Todos los precios excluyen impuestos sobre las ventas, uso e impuestos especiales. Cualquiera de dichos impuestos y cualquier otro impuesto medido, total o parcialmente, por ingresos brutos aplicables a una transacción correrán a cargo del Cliente. El Cliente pagará todos los derechos de exportación, importación y otros derechos, aranceles y aduanas. Si el Cliente reclama alguna exención, el Cliente facilitará evidencia satisfactoria de dicha exención a IPG. Cualquier impuesto que se requiera que pague o cobre IPG, en virtud de cualquier ley existente o futura, sobre o con respecto a la venta, compra, entrega, almacenamiento, procesamiento, uso o consumo de cualquier material comprado, incluyendo impuestos sobre o medidos por los recibos de la venta de los mismos, correrá a cargo del Cliente, que pagará inmediatamente la cantidad de los mismos a petición de IPG.

**USO DEL PRODUCTO:** Existen varios factores que pueden afectar al uso y/o comportamiento de un producto de IPG, ya sea con respecto a una cierta aplicación, o a las condiciones bajo las que se utiliza un producto y al tiempo y condiciones ambientales en las que se espera que funcione el producto. Ya que los diversos factores están exclusivamente bajo el conocimiento y control del Cliente, es fundamental que el Cliente evalúe y analice cualquier producto de IPG para determinar si es apto para un propósito particular y adecuado para el método de uso o aplicación de un Cliente.

**INDEMNIZACIÓN:** El Cliente acepta indemnizar, proteger, salvaguardar y eximir a IPG, sus afiliadas, agentes, distribuidores, sucesores y cesionarios de cualquier reclamación, acción, demanda, lesión personal, proceso, coste, gasto, daño y obligación, incluyendo honorarios de abogados, que surjan de, o que estén relacionados con, o resultantes del uso, estado (incluyendo, aunque sin limitación, defectos ocultos y otros defectos, ya sean detectables o no) u operación del Producto, por parte de cualquier persona.

**CONFIDENCIALIDAD:** Toda la información no pública, confidencial o propietaria de IPG y sus afiliadas, incluyendo, aunque sin limitación, especificaciones, muestras, patrones, diseños, planes, diagramas, documentos, datos, operaciones comerciales, listas de clientes, precios, descuentos o reembolsos, revelada por IPG al Cliente, ya se revele oralmente o se revele o se acceda a ella por escrito, por medios electrónicos o de otra forma o medio, e independientemente de que esté marcada, designada o identificada de otra forma como "confidencial" en relación con este Acuerdo es confidencial, para uso exclusivo del cumplimiento de este Acuerdo y no puede revelarse a menos que IPG lo autorice por escrito con antelación. Tras la solicitud de IPG, el Cliente devolverá inmediatamente todos los documentos y otros materiales recibidos de IPG. IPG tendrá derecho a medidas calculares por cualquier violación de esta sección. Esta sección no se aplica a información que sea: (a) del dominio público sin ninguna violación de este Acuerdo, (b) conocida por el Cliente en el momento de la revelación o (c) que el Cliente obtenga legítimamente o en base de no confidencialidad de un tercero.

**GARANTÍA:** Los productos de IPG están garantizados para cumplir sus especificaciones para los productos en el momento del envío. Ciertos productos pueden tener garantías específicas por escrito, los términos de las cuales se incorporan en este documento. IPG Y SUS AFILIADAS NO OFRECEN NINGUNA GARANTÍA NI REPRESENTACIÓN, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LA APTITUD, CALIDAD, DISEÑO, ESTADO, CAPACIDAD, IDONEIDAD, COMERCIALIZACIÓN O PRESTACIONES DE LOS PRODUCTOS O DEL MATERIAL O MANO DE OBRA DE LOS MISMOS, O SU IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.



**LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:** IPG no será responsable de ninguna pérdida o daño que surja de los productos, ya sea de forma directa, indirecta, especial, incidental o consecuente, incluyendo una reclamación de la garantía o reclamaciones realizadas bajo contrato, negligencia o estricta responsabilidad por los que se reclaman daños y perjuicios.

**CONFORMIDAD CON LA LEY:** El Cliente cumplirá todas las leyes, normativas y ordenanzas aplicables. El Cliente mantendrá en vigor todas las licencias, autorizaciones, consentimientos y permisos que necesita para cumplir sus obligaciones en virtud de este Acuerdo.

**CÓDIGO DE CONDUCTA:** El Cliente representa y garantiza que el Cliente ha revisado el Código de conducta y ética comercial de IPG que se encuentra en <https://www.itape.com/-/media/files/1/code%20of%20business%20conduct%20and%20ethics.pdf> y, en la medida que el Cliente actúe en nombre o se mantenga como agente o representante de IPG, se compromete a obedecer dicho Código de conducta y ética empresarial.

**LEGISLACIÓN APLICABLE:** Este Acuerdo se regirá, interpretará, aplicará y regulará de conformidad con las leyes internas del Estado de Florida sin dar lugar a ninguna elección o conflicto de disposiciones o reglas (ya sean del Estado de Florida o de cualquier otra jurisdicción) que provoquen la aplicación de las leyes de cualquier jurisdicción diferente de las del Estado de Florida. La parte ganadora de dicha acción legal tendrá derecho a recibir los honorarios de su abogado.

**DERECHO DE COMPENSACIÓN:** Cualquier cantidad debida de IPG al Cliente está sujeta a un derecho de compensación por parte de IPG.

**DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA:** Para determinar la elegibilidad permitida de la devolución de mercancía, el plazo se calcula entre la Fecha de factura original y la fecha en la que IPG recibe los productos devueltos ("Fecha de devolución")

Las devoluciones de mercancía se revisarán en función del motivo de la devolución y de las condiciones siguientes:

- Todas las devoluciones de mercancía deben estar autorizadas previamente por IPG.
- El Representante del servicio al cliente ("CSR") de IPG emitirá la autorización de devolución.
- El número de autorización de devolución es válido durante (30) días desde la fecha de emisión al Cliente. Si el material no se devuelve en ese periodo, debe contactarse con el CSR, debe presentarse una solicitud de ampliación y debe obtenerse la aprobación antes de que se realice la devolución.
- Los envíos de devolución autorizados deben estar acompañados por un "Formulario de aprobación autorizada de devolución" de IPG relleno. Este formulario debe obtenerse de su CSR de IPG.
- IPG se reserva el derecho a inspeccionar todos los productos devueltos y solo podrán devolverse productos en cantidades completas, en contenedores originales y en condiciones de venta. La vida útil determinará la capacidad de venta. El producto recibido en una condición que no sea de venta, a única discreción de IPG, se destruirá sin derecho a crédito o reembolso.
- A menos que se produzca un error de IPG, las cajas de cartón, incluyendo materiales comprados en cajas de cartón, se considerarán no retornables.
- IPG se reserva el derecho a determinar la capacidad de venta de la mercancía devuelta.
- El crédito se emitirá tras la recepción por parte de IPG de mercancía autorizadas devueltas en condiciones de venta.
- Se emitirá un memorando de crédito basándose en el valor de factura en el momento de la compra, neto de cualquier término. Cualquier crédito no utilizado caducará ciento ochenta (180) días después de la fecha del memorando de crédito.
- No se aceptará ninguna devolución sin una Autorización de devolución.
- IPG designará al transportista para todas las devoluciones en las que IPG sea responsable de los cargos de transporte.
- Se requiere que el Cliente utilice el transportista designado de IPG en todas las devoluciones aprobadas, el cual se encuentra en el formulario de autorización de devolución. Si el Cliente no utiliza el transportador designado será responsable de cualquier cargo del transportista al que se incurra, daños potenciales y cualquier retraso adicional en el proceso de devolución.
- Una POD del transportista firmada es una evidencia de entrega de alguna forma de mercancías a IPG y no una evidencia de que las mercancías se hayan recibido en las SKU y cantidades indicadas en la Autorización de devolución. Debido al proceso detallado implicado con la inspección final de productos devueltos, IPG liberará al transportista antes del recuento detallado final e inspección final de las mercancías recibidas. Cualquier cambio se comunicará a través del proceso del sistema de reclamaciones de IPG.



ERRORES / PROBLEMAS DE CALIDAD / PROBLEMAS DE ENVÍO DE IPG		
Motivo de la devolución	Plazo para envío Solicitud de queja	Crédito emitido y tarifas
Envío de producto incorrecto	Solicitado en el plazo de 30 días desde la fecha de factura original	El 100 % de crédito del producto devuelto si se notifica al Representante de servicio al cliente a través de correo electrónico, fax o por escrito en el plazo de 30 días desde la fecha de factura original. Flete pagado por IPG.
Fallo de calidad del producto	Solicitado hasta 120 días desde la fecha de factura original	Los rollos de muestreo deben recibirse y analizarse para detectar fallos de calidad. Si se determina un fallo del producto: Se emitirá el 100 % del crédito, con autorización de devolución aprobada, tras la recepción del producto. IPG pagará los cargos de flete.
Material dañado en el flete	Solicitado en el plazo de 30 días desde la fecha de factura original	El 100 % del crédito o sustitución del producto dañado si se notifica al Representante de servicio al cliente o al coordinador de reclamaciones de transporte a través de correo electrónico, fax o por escrito en el plazo de 30 días desde la fecha de factura original.
Carencias en los envíos	Solicitado en el plazo de 30 días desde la fecha de factura original y evidencia de entrega proporcionada al CSR	El 100 % del crédito o reposición del producto que falta, con evidencia de entrega al Representante de servicio al cliente en el plazo de 30 días desde la fecha de factura original. Consulte el Proceso de cumplimiento de pedidos y de pedidos pendientes.
Excedentes en los envíos	Solicitado en el plazo de 30 días desde la fecha de factura original	Se emitirá el 100 % del crédito del producto devuelto si se notifica al Representante de servicio al cliente o al coordinador de reclamaciones de transporte a través de correo electrónico, fax o por escrito en el plazo de 30 días desde la fecha de factura original. IPG pagará los cargos de flete. Consulte el Proceso de cumplimiento de pedidos y de pedidos pendientes.

Devolución de producto de excedente de inventario / errores del cliente		
Motivo de la devolución	Plazo para envío Solicitud de queja	Crédito emitido y tarifas
Estándar de IPG Devoluciones de existencias – Se requiere la aprobación de IPG a único criterio de IPG.	Las solicitudes deben recibirse en el plazo de 120 días desde la fecha de factura original	Si IPG lo aprueba, el 100 % del crédito menos el 15 % de la tarifa de reposición de existencias. El Cliente pagará los cargos de flete.
	Excepción: No se permitirá ninguna devolución en los siguientes productos: 151, 161, 191, 321, 500, 570, 5135, 6100, 6100 LPT, 6100 XTRA, 6151QT, 7100, 7100 XTRA, 7150, 7151QT, 300, 400, 6122, 170, PG500, PP16H, PP18H, RG-300, 788, 197, 140, 160, 190, Cintas de papel para trabajos ligeros, medianos y pesados Convoy, película estirable, máquinas, cabezales de cinta y todos los productos que no están en existencias.	

**TÉRMINOS ESPECIALES APLICABLES A LAS VENTAS POR INTERNET:** Con independencia de cualquier disposición en sentido contrario a lo establecido anteriormente, los siguientes términos y condiciones especiales regirán cualquier compra a través del sitio web de IPG:

- Precios: Los precios están sujetos a cambio sin previo aviso antes del momento de una compra y el precio real se establecerá en el momento de la compra. Los precios están sujetos a todos los impuestos federales, estatales, locales o provinciales, los cuales correrán a cargo del Cliente.
- Términos de pago: El pago será pagadero en el momento de la compra. IPG acepta actualmente las siguientes tarjetas de crédito (sujeto a cambio en cualquier momento sin aviso): MasterCard, Visa y Discover.



- Envíos directos: IPG enviará artículos solo a los 50 Estados de los EE. UU.
- Incorporaciones y cambios en el pedido: Póngase en contacto con el Servicio al cliente antes de cualquier solicitud de cambio en el pedido. Los pedidos no pueden cambiarse ni cancelarse sin la autorización por escrito de IPG, que puede proporcionarse o denegarse a único criterio de IPG, y pueden aplicarse cargos adicionales. Los cambios en los pedidos pueden afectar a las fechas de entrega e IPG no será responsable de ningún retraso debido a cambios en el pedido.
- Devolución de mercancía: Las devoluciones de mercancía se revisarán en función del motivo de la devolución y de las condiciones siguientes:
  - Todas las devoluciones de mercancía deben estar autorizadas previamente por IPG.
  - El Representante de servicio al cliente ("CSR") de IPG emitirá una Autorización del material de devolución ("RMA").
  - El número de RMA es válido durante (30) días desde la fecha de emisión al Cliente. Si el material no se devuelve en ese periodo, debe contactarse con el CSR, debe presentarse una solicitud de ampliación y debe obtenerse la aprobación antes de que se realice la devolución.
  - Los envíos de devoluciones autorizadas deben estar acompañados por el número RMA claramente visible en el paquete de devolución.
  - IPG se reserva el derecho a inspeccionar todos los productos devueltos y solo podrán devolverse productos en contenedores originales y en condiciones de venta. El producto recibido en una condición que no sea de venta, a única discreción de IPG, se destruirá sin derecho a crédito o reembolso.
  - Todas las devoluciones no debidas a un error de IPG están sujetas a una tarifa de reposición de existencias del 15 %.
  - IPG se reserva el derecho a determinar la capacidad de venta de la mercancía devuelta.
  - El crédito se emitirá tras la recepción por parte de IPG de mercancía autorizadas devueltas en condiciones de venta.
  - No se aceptará ninguna devolución sin una RMA.
  - IPG designará al transportista para todas las devoluciones en las que IPG sea responsable de los cargos de transporte.
  - Una POD del transportista firmada es una evidencia de entrega de alguna forma de mercancías a IPG y no una evidencia de que las mercancías se hayan recibido en las SKU y cantidades indicadas en la RMA. Debido al proceso detallado implicado con la inspección final de mercancías devueltas, IPG liberará al transportista antes del recuento detallado final e inspección final de las mercancías recibidas. Cualquier cambio se comunicará a través del proceso del sistema de reclamaciones de IPG.

**ACUERDO COMPLETO:** Se entiende que estos Términos y condiciones se incorporarán a todos los contratos de venta suscritos por IPG y el Cliente y el Cliente acepta su vinculación a los mismos. Estos Términos y condiciones sustituyen a cualquier término y condición diferentes o conflictivos que se incluyan en cualquier pedido de compra actual o futuro del Cliente. Estos Términos y condiciones pueden modificarse tras notificación por escrito al Cliente. IPG quedará excusada de cualquier retraso en el cumplimiento debido a actos de la naturaleza, guerra, disturbios, embargos, actos de autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, accidentes, restricciones por cuarentena, condiciones de la fábrica, huelgas, cierres patronales, diferencias con los trabajadores, retrasos en el transporte, escasez de vehículos, combustible, mano de obra o materiales, imposibilidad de obtener materiales o espacio de envío, averías, actos del gobierno y normativas o cualquier circunstancia o causa que supere el control de IPG en el transcurso razonable de las actividades de su negocio. La renuncia de IPG a un incumplimiento de cualquiera de estos Términos y condiciones no se considerará como una renuncia de cualquier otro incumplimiento. Ninguna parte puede asignar sus derechos ni delegar sus deberes y obligaciones en virtud de este Contrato a ninguna otra persona o entidad sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte, cuyo consentimiento no puede denegarse de forma injustificada. Sin perjuicio de lo anterior, IPG puede asignar este Contrato a una afiliada o sucesora en interés a través de una fusión o venta de prácticamente todos los activos o existencias después de notificarlo a la otra parte.

# Términos y Condiciones



Ejecutado y suscrito en nombre del Cliente:

**FIRMA DEL DIRECTOR AUTORIZADO DEL CLIENTE**

**FECHA:** Haga clic o toque aquí para introducir texto.

X

**NOMBRE, CARGO:** Haga clic o toque aquí para introducir texto.

**NOMBRE DEL CLIENTE/EMPRESA:** Haga clic o toque aquí para introducir texto.